Televes®

IPTV

SOLUCIONES HOSPITALITY

AD

Los Huéspedes se sentirán como en casa

www.estec.cl

ESTEC®

al servicio de tus proyectos

ESTEC®
al servicio de tus proyectos

Mantenemos al mundo siempre conectado

Vivimos en un mundo ultra-conectado.
Un mensaje se demora segundos en cruzar el planeta,
una foto es vista por millones en un instante
y una noticia importante impacta al mundo como nunca antes.

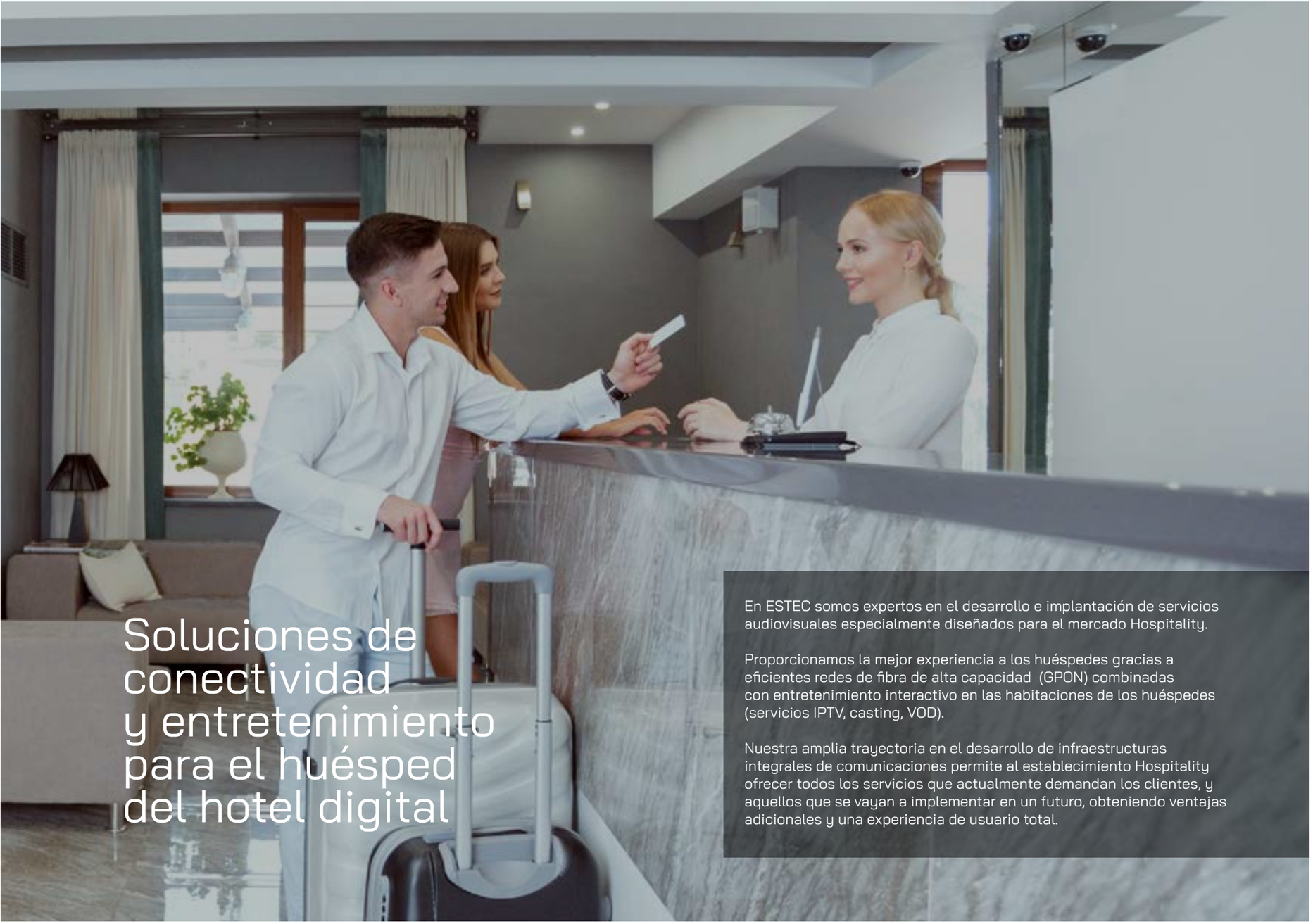
Sin embargo, las personas se olvidan
que detrás de cada sitio web hay un servidor,
olvidan que detrás de cada llamada hay una antena
y que detrás de cada cable hubo una persona.

Se olvidan porque funciona perfecto.
Pero en ESTEC no nos olvidamos.

En ESTEC sabemos que la conexión que disfrutamos
es gracias al trabajo de los integradores
que silenciosamente cableron el mundo
al mismo tiempo que unían a las personas.

Queremos estar ahí cuando los integradores nos necesiten.
Tener siempre el stock que están buscando.
Para luego hacernos invisibles en el éxito de su trabajo
y aplaudirlos cuando nos veamos de nuevo.

Ellos conectan al mundo día a día
y nosotros queremos asegurarnos
de mantener al mundo siempre conectado.



Soluciones de conectividad y entretenimiento para el huésped del hotel digital

En ESTEC somos expertos en el desarrollo e implantación de servicios audiovisuales especialmente diseñados para el mercado Hospitality.

Proporcionamos la mejor experiencia a los huéspedes gracias a eficientes redes de fibra de alta capacidad (GPON) combinadas con entretenimiento interactivo en las habitaciones de los huéspedes (servicios IPTV, casting, VOD).

Nuestra amplia trayectoria en el desarrollo de infraestructuras integrales de comunicaciones permite al establecimiento Hospitality ofrecer todos los servicios que actualmente demandan los clientes, y aquellos que se vayan a implementar en un futuro, obteniendo ventajas adicionales y una experiencia de usuario total.

Más de 70.000 habitaciones con soluciones hospitality

ESTEC®
al servicio de tus proyectos

Productos y Servicios están presentes en más de 100 paises incluyendo Chile y Perú

Descubre nuestros servicios Hospitality adaptados a las necesidades y exigencias de los huéspedes.

ÍNDICE

Servicios interactivos 06
Wi-Fi 12
Streaming Experience 14
Connect My Device 15
Cartelería digital 16
Expand TV 19
TV convencional 20
Telefonía VoIP 21

Servicios interactivos

Esta plataforma modular permite personalizar la televisión para cada cliente y ofrecer en pantalla todos los servicios IPTV.
Ofrece al huésped la posibilidad de disfrutar de una nueva generación de televisión que podrá incluso manejar desde su dispositivo móvil.

ESTEC®
al servicio de tus proyectos

La pantalla de TV se transforma en una auténtica librería personalizable y flexible para cada usuario

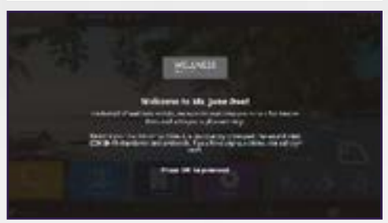
IPTV

Servicio IPTV

El sistema permite la integración de otros servicios de entretenimiento contratados, como servicios de streaming experience, servicio de VOD...

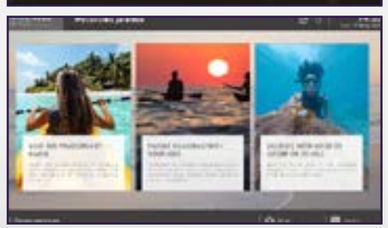
TV Y RADIO

Los servicios de IPTV permiten la distribución de listas de canales personalizados de TV y radio desde TDT, satélite, cable o fuentes IP.



INTEGRACIÓN MEDIANTE PMS ADAPTER

Los datos del huésped, idioma o reorganización de canales según la nacionalidad se adaptan de forma automática según los datos facilitados por el PMS instalado.



INFORMACIÓN GENERAL Y DE INTERÉS

Los servicios informativos muestran contenidos corporativos y comerciales provistos de imagen y texto.

SERVICIO DE BOOKING AND SHOPPING

Los huéspedes pueden efectuar compras directas o reservas de los productos y servicios disponibles cómodamente desde televisor de sus habitaciones.

CANAL CORPORATIVO

Los televisores se transforman en puntos de información en donde el hotel puede promocionar el servicio de habitaciones, los productos ofertados o experiencias para mejorar las estancias de sus huéspedes.

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

El administrador puede enviar mensajes personalizados desde la recepción a los huéspedes.

ALARMAS

Es posible programar despertadores o alarmas para unas horas y fechas determinadas.

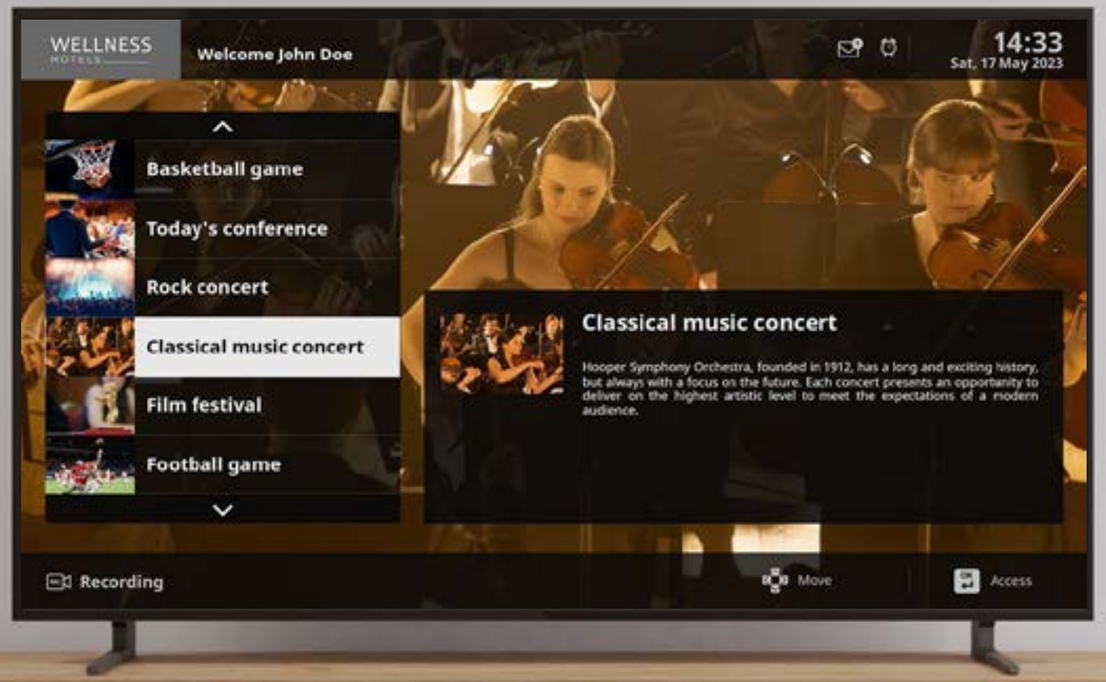
APLICACIONES DE TV:

Permite a los huéspedes iniciar las aplicaciones disponibles de acuerdo con el repositorio del fabricante.

Posibilidad de integrar otros servicios de entretención

Servicio nPVR

El servicio de grabación de video personal en red (nPVR) está pensado para programar grabaciones de canales IPTV y transmitirlas bajo demanda a los dispositivos de los usuarios finales a través de una intuitiva plataforma.



El servicio de Video Bajo Demanda permite diseñar una plataforma de distribución de contenido audiovisual a través del sistema de TV instalado en las habitaciones de los huéspedes.

Con este servicio, los televisores instalados en las diferentes estancias del hotel se convierten en una completa librería de contenidos de entretenimiento accesible para los huéspedes en cualquier momento.

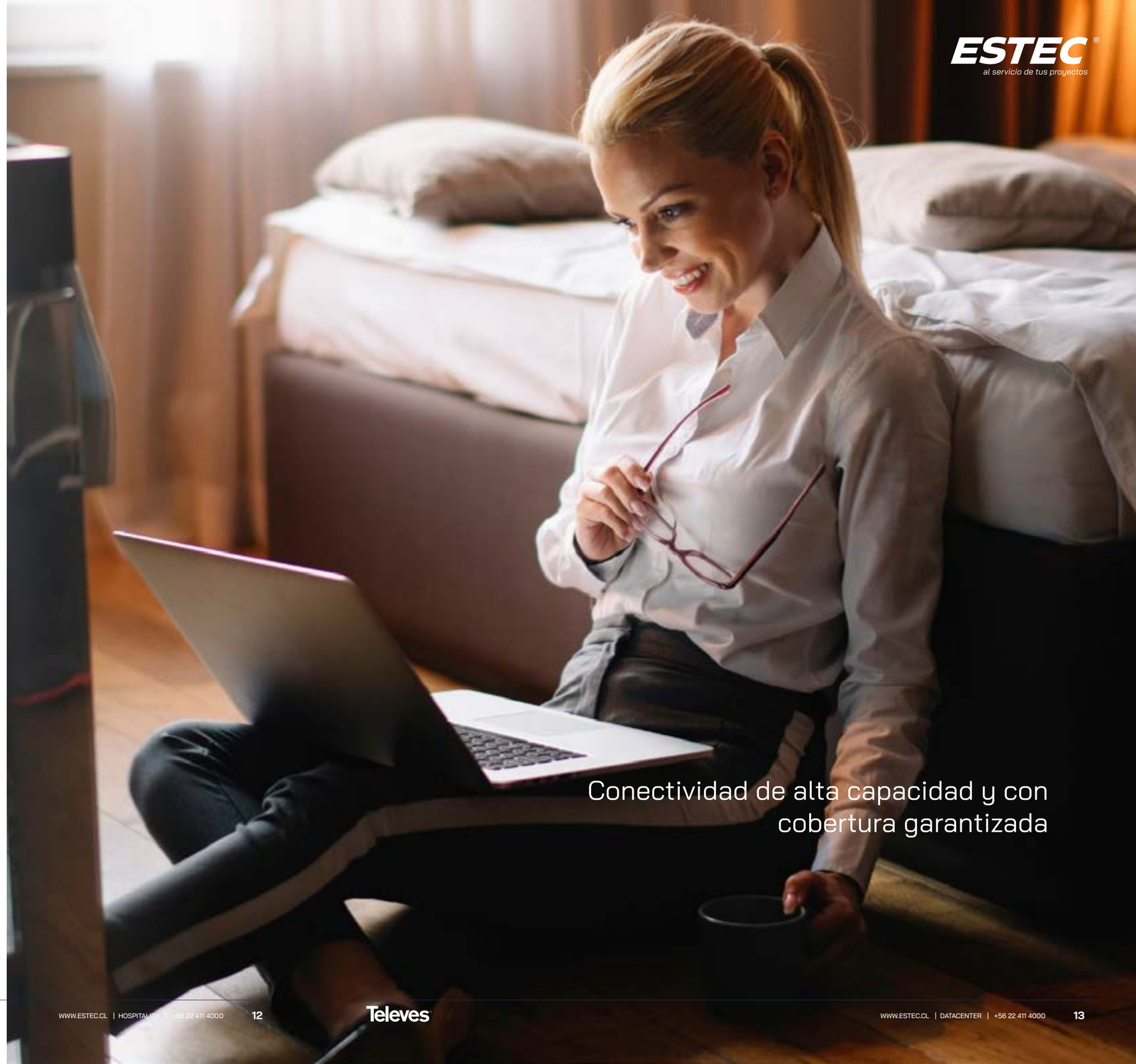
Así mismo, el servicio cuenta con la homologación de Swank Motion Pictures, Inc., presente en multitud de establecimientos del sector de Hospitality y uno de los mayores proveedores de contenidos bajo demanda de los estudios cinematográficos más relevantes.

Servicio VOD

WiFi

ESTEC desarrolla un conjunto de soluciones para conseguir accesos a Internet eficientes, seguros y responsables en una infraestructura de red multiservicio de alta capacidad.

Mediante el uso de cable coaxial, cable Ethernet y FO, nuestras soluciones pueden abordar los desafíos de conectividad que presentan los establecimientos Hospitality.



Streaming Experience

El sistema ARANTIACAST de casting profesional, está específicamente diseñado para operar en entornos del sector Hospitality donde coexisten numerosos usuarios, y donde garantizar la privacidad entre huéspedes es una responsabilidad clave del hotel.

Este servicio permite compartir una gran variedad de contenidos del dispositivo personal del usuario a la TV, como series, películas, música, noticias, deportes...

Tras la integración del sistema ArantiaCast en la propia red WiFi existente del establecimiento, la asociación del dispositivo móvil del usuario a la TV de su habitación se realiza de un modo muy sencillo mediante la lectura de un código QR.

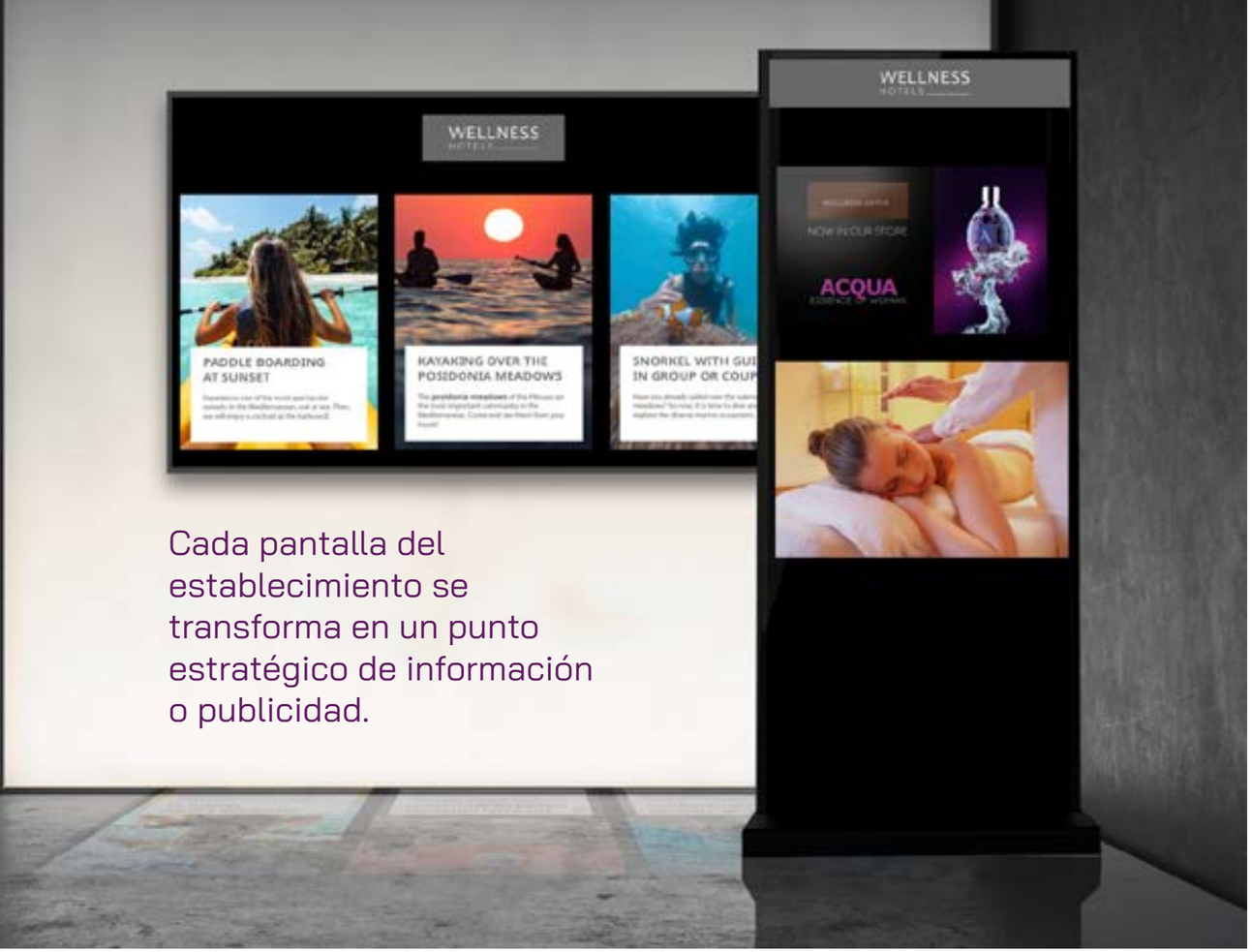
Su instalación es discreta y no perturba ningún aspecto estético o funcional de la habitación. Además, ArantiaCast permite monitorizar remotamente la red y genera un extraordinario valor añadido al hotel.

A traves de ArantiaCast, ofrecemos el Streaming de contenidos en el televisor del hotel como en el propio hogar

Connect my device

Connect My Device es una aplicación avanzada con la que el huésped puede conectarse a través de la WiFi del hotel con la televisión de su habitación.
Esta avanzada aplicación engloba en una única plataforma IPTV todos los servicios disponibles en el sistema.

El dispositivo móvil se convierte en el mando de la televisión interactiva



Cada pantalla del establecimiento se transforma en un punto estratégico de información o publicidad.

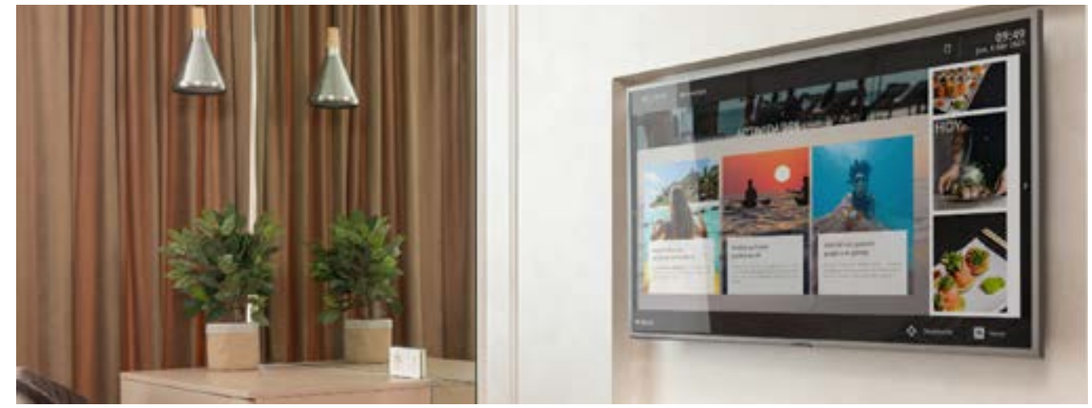
Cartelería Digital

Arantia DS permite crear nuevos puntos de información actualizada utilizando las pantallas existentes o instalando tótems en zonas estratégicas del hotel.
Su gestión puede realizarse tanto de manera centralizada, y ofrece múltiples opciones de diseño y contenido dirigido especialmente a los huéspedes: publicidad externa, promoción de actividades, ofertas internas, etc.

- Flexible: es posible añadir múltiples contenidos a la pantalla.
- Escalable: se adapta a las diferentes necesidades, desde puntos únicos a múltiples puntos en diversas ubicaciones.
- Fácil de utilizar: gestión online del portal web para la creación de contenidos.

Canal Corporativo

El Canal Corporativo representa la herramienta ideal para aquellos establecimientos que deseen compartir información comercial fácilmente con sus clientes. Promociona servicios, atrae la atención de los clientes y difunde noticias relevantes de manera rápida y sencilla.



POTENCIAR LA MARCA Y MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Si lo que se busca es generar un gran impacto y mejorar la percepción que tienen los huéspedes sobre el establecimiento o la cadena hotelera, el Canal Corporativo da la posibilidad de mostrar todo lo que son capaces de ofrecer, como la calidad de sus servicios, las iniciativas llevadas a cabo, los compromisos establecidos con el medio ambiente o la sociedad o sus certificados de calidad. radio desde TDT, satélite, cable o fuentes IP.

INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y DE INTERÉS

Con esta solución es posible llegar a los clientes rápidamente y mantenerlos informados de los cambios y recomendaciones adaptados al contexto actual. radio desde TDT, satélite, cable o fuentes IP.

PROMOCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MANERA DIRECTA

Permite mejorar las ventas de manera exponencial, además de potenciar todos los servicios y opciones entretenimiento que el hotel puede ofrecer para que los huéspedes vivan una experiencia única.

Canal Corporativo

El Canal Corporativo permite que todos los departamentos del establecimiento sean partícipes de la información, aportando un mayor valor a los mensajes que se transmitan.

La información va más allá de las pantallas de la recepción, pudiendo visualizar los contenidos en todos los rincones del establecimiento que se desee: habitaciones, gimnasios, restaurantes, salones, ascensores, piscinas.

COMPLEMENTAR LA EXPERIENCIA DEL HUESPED

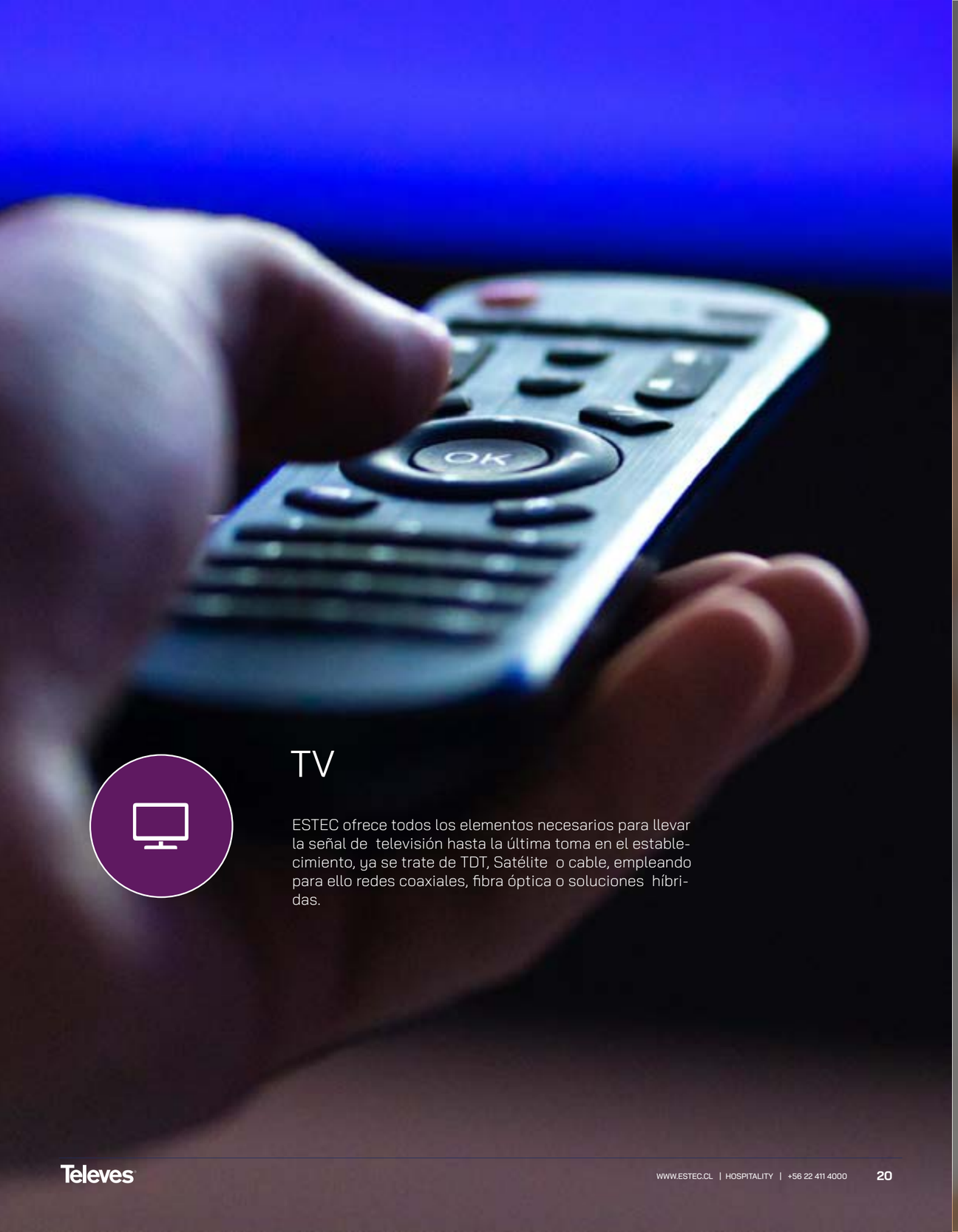
Para promocionar la multitud de opciones de entretenimiento que ofrece el entorno entre los huéspedes, el Canal Corporativo da la opción de ampliar la oferta ocio, visualizando información sobre visitas turísticas, excursiones por la naturaleza, tours por lugares emblemáticos o experiencias deportivas que harán inolvidables sus estancias. dos de calidad. radio desde TDT, satélite, cable o fuentes IP.

INTEGRACIÓN CON OTROS SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

Otra opción que ofrece este servicio es la integración de otros servicios de entretenimiento para mejorar estancia de los huéspedes en el hotel, haciendo que se sientan como en casa.

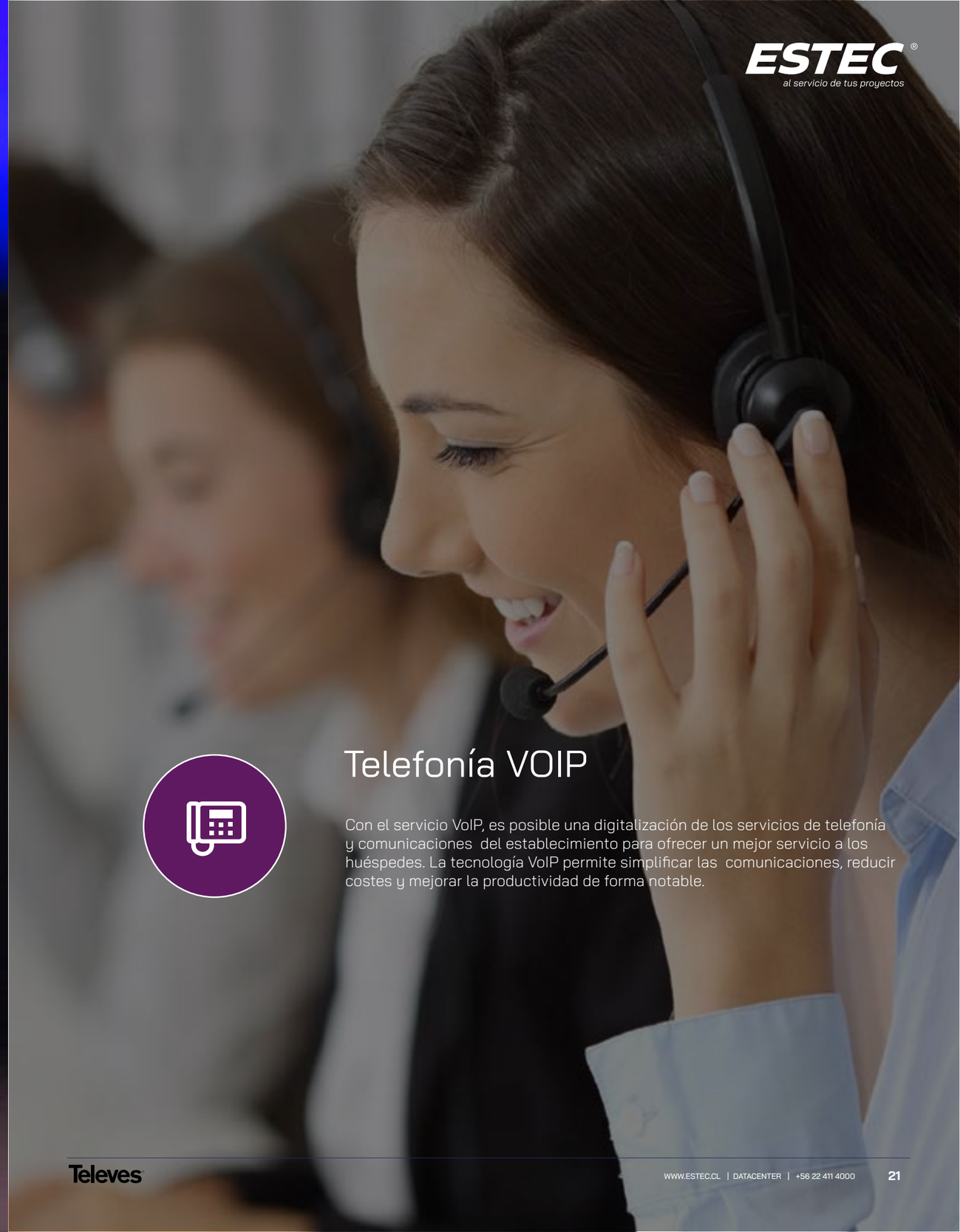
Expand TV

El servicio de Expand TV permite la creación de una plataforma OTT para zonas comunes de los establecimientos con la que los huéspedes pueden visualizar los canales Premium disponibles en su habitación a través de su dispositivo móvil y en cualquier rincón del lugar, simplemente conectándose a través de la red WiFi del sitio



TV

ESTEC ofrece todos los elementos necesarios para llevar la señal de televisión hasta la última toma en el establecimiento, ya se trate de TDT, Satélite o cable, empleando para ello redes coaxiales, fibra óptica o soluciones híbridas.



Telefonía VOIP

Con el servicio VoIP, es posible una digitalización de los servicios de telefonía y comunicaciones del establecimiento para ofrecer un mejor servicio a los huéspedes. La tecnología VoIP permite simplificar las comunicaciones, reducir costes y mejorar la productividad de forma notable.

ESTEC®

al servicio de tus proyectos

Los Huéspedes se sentirán como en casa

Contacto
hospitality@estec.cl

Comunícate con nosotros al 22 411 4000
o visitanos en nuestro sitio web
www.estec.cl